カテゴリ	質問	回答	参考
全般	インターネットにつながっていなくても利用できますか？	インターネットを利用するプログラムですので、ネット環境下でご使用ください。	
	登録してからどのくらいで使えますか？	登録いただければ、その日からご利用いただけます。	
	問合せ先などはどこですか？	ログイン前のページ右下に記載があります。ご確認ください。	
アカウントに関して	アカウント追加のボタンがない	権限が管理者になっているか確認ください。 アカウント追加できるのは管理者権限を付与された方のみとなります。	
	アカウント追加のメールが届かない	入力したメールアドレスが間違っている可能性があります。 または迷惑メールに入っている可能性があります。ご確認ください。	
	メールアドレスを入力したが、エラーとなり登録できない。	1つのアドレスを複数のアカウントに登録することはできません。 メールアドレスが他のアカウントに使用されていないか確認ください。	
	アカウント追加の方法をおしえてください。	マニュアルに詳細な記載がございます。そちらをご確認ください。	
	アカウント登録数の上限はありますか？	登録数の上限は特に設けておりません。	
	ログインできません。	以下の可能性が考えられます。ご確認ください。 ・パスワードが間違い。 ・アカウントロック中 ・アカウントの削除	
	パスワードがわからなくなりました。	同じ会社様の他のアカウントから、仮パスワード送信の処理を行っていただくか、 問合せフォームへのご連絡をお願いいたします。	
	名前などの登録情報を変えたい。	アカウント情報変更もしくは編集から各種変更を行うことができます。	
	通知が来ない。	お客様情報の代表メールアドレス宛に各種通知が届きます。 登録されているアドレスに間違いがないかなどご確認ください。	
	1つのアドレスで複数のアカウントを作成できますか？	出来ません。1アドレスにつき1アカウントとなります。	
	アカウントを削除したい。	アカウント一覧から削除してください。 もしくは、編集からアカウントロックをONにしてください。	
	権限を変更したい。	アカウント一覧_編集で権限を変更することができます。	
	工務店はいくつまで登録できますか？	登録数に関しては、特に上限は設けておりません。	
依頼作成に関して	工務店が選べない	工務店情報が登録されているかご確認ください。	
	依頼が完了しない	入力漏れや添付忘れがないかご確認ください。	
	テンプレートを使用したい	詳細はマニュアルに記載があります。そちらを参照ください。	
	テンプレートを作成したい	詳細はマニュアルに記載があります。そちらを参照ください。	
	テンプレートは何個まで作れますか？	特に上限は設けておりません。	
	依頼が完了したか確認したい	依頼が完了しますと、下記のような状態となります。 ・登録してある代表アドレスに依頼完了の通知が送付されます。 ・依頼一覧に内容が反映され、ステータスが受付確認となります。	
	図面が添付できない	添付上限が5MBまでとなっています。それ以下の容量にして添付ください	
	依頼が完了しない	入力内容に不備がないか確認ください。 依頼完了ボタンを押した際に、不備がある箇所が表示されますのでご確認ください。	
	依頼フォーマットに該当しない内容を書きたい	最後に特記事項欄がありますので、そちらに内容を記載ください。	
	割付図作成にどのくらい時間がかかりますか？	3営業日ほどお時間を頂いております。	
	承認依頼のアラームが届き続ける。	ステータスが承認待ち状態の依頼があると思われます。 確認して、承認対応をお願いいたします。	
	依頼を修正したい。	承認依頼の際に、差戻ボタンを教えていただき、表示されたアドレス宛に修正内容を送付ください。 内容によっては、依頼を受けかねる場合もございますが、ご了承ください。	